



Transformasi Digital DJP



Iwan Djuniardi

Staf Ahli Menteri Keuangan

Bidang Peraturan dan Penegakan Hukum Pajak

**TIDAK UNTUK DISEBARLUASKAN DI LUAR
KEGIATAN**

disampaikan dalam kegiatan *Regular Tax Discussion* yang diselenggarakan Ikatan Akuntan Indonesia
15 Mei 2024

Mei 2024

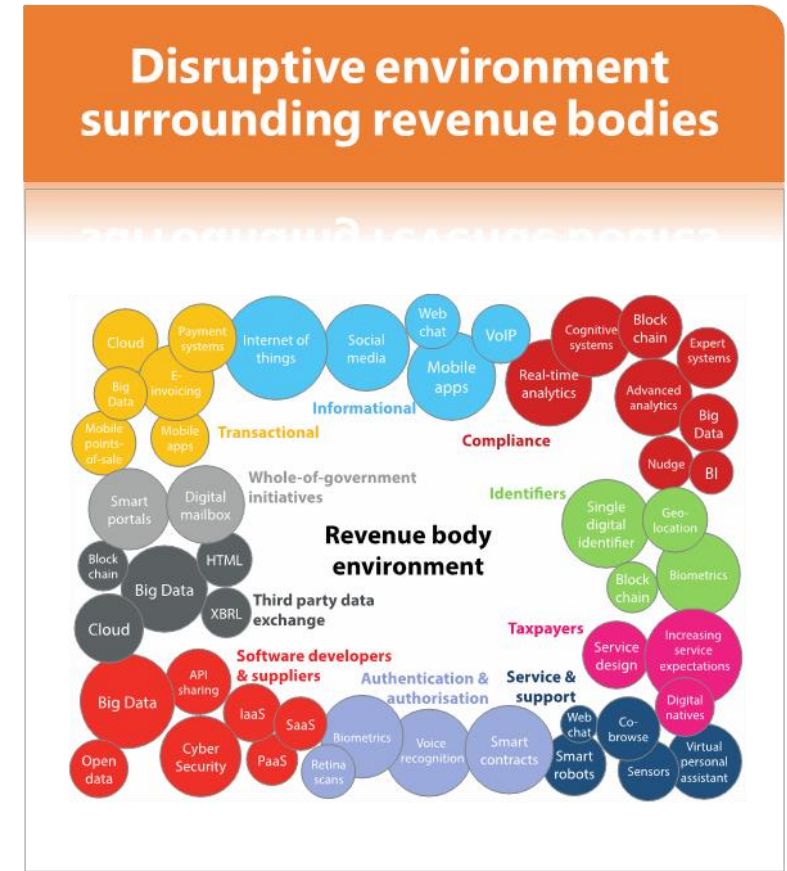
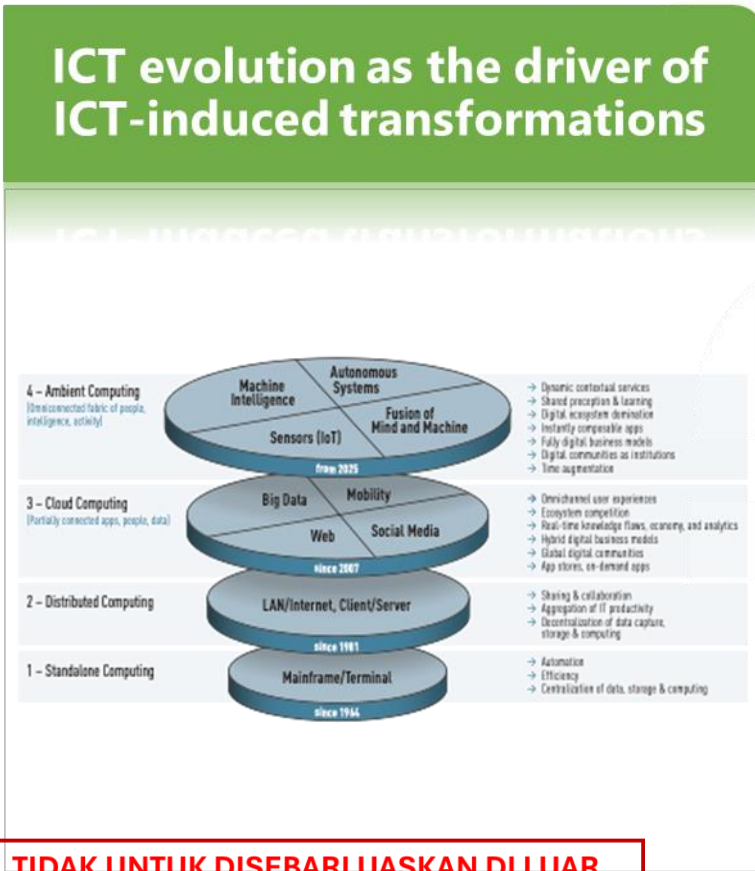
**TIDAK UNTUK DISEBARLUASKAN DI LUAR
KEGIATAN**

disampaikan dalam kegiatan *Regular Tax Discussion* yang
diselenggarakan Ikatan Akuntan Indonesia
15 Mei 2024

Latar Belakang

“Perubahan yang didorong oleh teknologi digital yang terjadi secara cepat dan besar yang bersifat disruptive atas kebiasaan, interaksi sosial, melakukan bisnis, dan pemikiran secara umum.”

- Kai Riemer, Associate Professor, University of Sydney



TIDAK UNTUK DISEBARLUASKAN DI LUAR KEGIATAN
 Digital Transformation, Fortis GmbH, 2019
 disampaikan dalam kegiatan *Regular Tax Discussion* yang diselenggarakan Ikatan Akuntan Indonesia
 15 Mei 2024

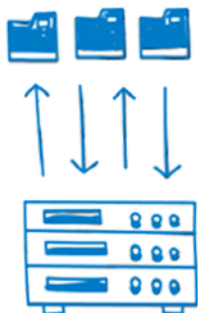
Australian Tax Office (ATO), 2016

Wajib Pajak dan Otoritas Pajak Masa Depan

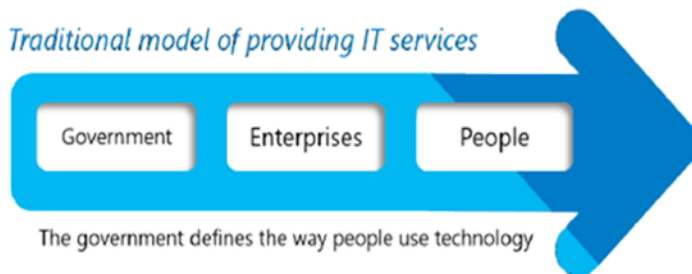


TIDAK UNTUK DISEBARLUASKAN DI LUAR KEGIATAN

disampaikan dalam kegiatan *Regular Tax Discussion* yang diselenggarakan Ikatan Akuntan Indonesia 15 Mei 2024



Traditional model of providing IT services



The government defines the way people use technology



Specific Devices, Enterprise Applications

Government adapts its services according to the way people use technology

Model based on the consumerization of IT



What the Tax Authority can learn from: Facebook, Twitter, Skype, iCloud, OneDrive

What the Tax Authority can learn from services that are born in the Cloud: UBER, Salesforce, Netflix

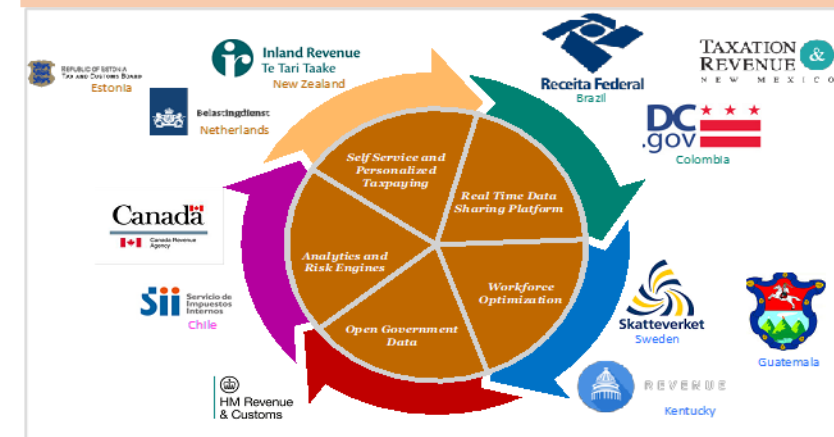


Development cycles less than one year



Rich Experience

Otoritas Pajak menjadi digital



Otoritas pajak menjadi semakin paham dalam penggunaan teknologi, *Big data*, dan analitik.

Kondisi terkini SIDJP

- Banyak proses masih dilakukan secara manual
- Tidak terintegrasi dengan baik
- Tidak dapat menggabungkan pembayaran, pelaporan, penagihan, dan data bisnis pajak lainnya melalui sistem akuntansi terintegrasi
- Sistem yang sudah ketinggalan zaman

Tantangan dan Peluang di Masa Depan

- Peningkatan Beban Kerja karena besarnya jumlah wajib pajak, pegawai, dan jumlah unit kerja
- Kebutuhan akan Pertukaran Informasi yang menjamin keabsahan, kerahasiaan, dan kecepatan pertukaran data
- Pengembangan teknologi informasi (contohnya: Kecerdasan Buatan) dan antisipasi terhadap perubahan dalam keuangan dan rekayasa bisnis

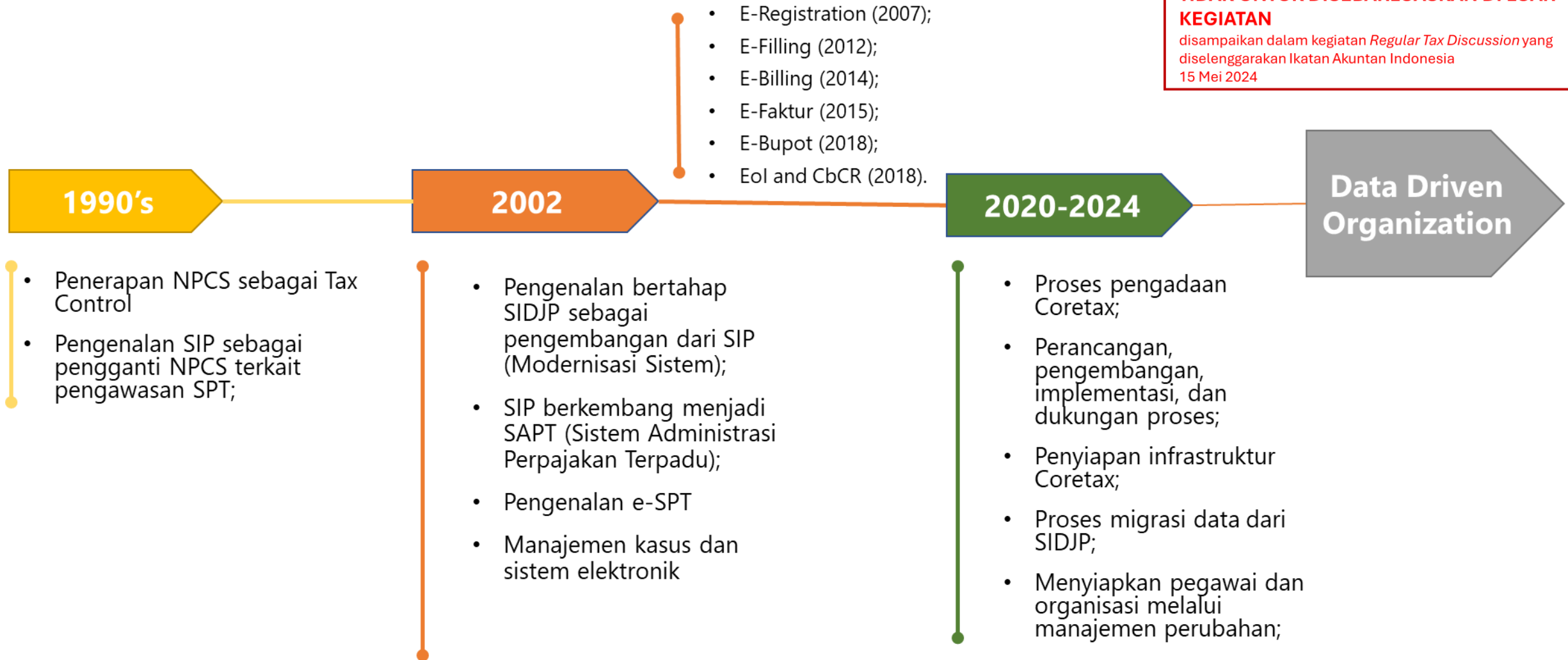
TIDAK UNTUK DISEBARLUASKAN DI LUAR KEGIATAN

disampaikan dalam kegiatan *Regular Tax Discussion* yang diselenggarakan Ikatan Akuntan Indonesia 15 Mei 2024

Reformasi sistem IT dan proses bisnis menuju digitalisasi sangat penting dan krusial dalam mencapai tujuan mereformasi Sistem Administrasi Pajak.

TIDAK UNTUK DISEBARLUASKAN DI LUAR KEGIATAN

disampaikan dalam kegiatan *Regular Tax Discussion* yang diselenggarakan Ikatan Akuntan Indonesia 15 Mei 2024



**TIDAK UNTUK DISEBARLUASKAN DI LUAR
KEGIATAN**

disampaikan dalam kegiatan *Regular Tax Discussion* yang
diselenggarakan Ikatan Akuntan Indonesia
15 Mei 2024

Strategi Transformasi

Natural Digital Tax System

"A tax system that can carry out tax administration seamlessly and integrated with the daily economic activities of taxpayers"

Three DGT'S Strategies to Realize It



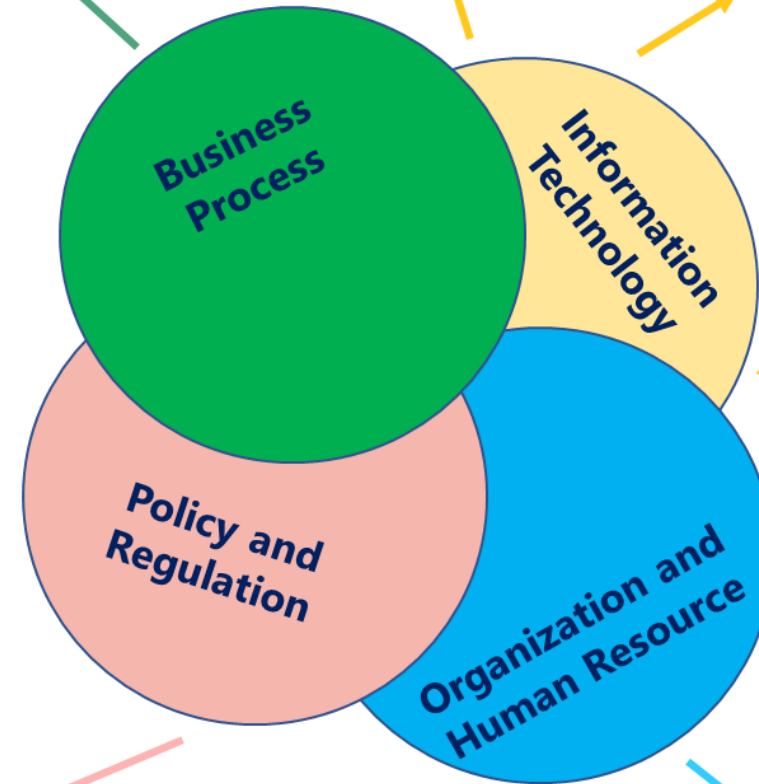
Migrated to Digital Ecosystem



Establish Integrated and Interactive System



Establish Digital Auto Regulated System



multi-cloud technology



Internet of things



Big Data



Cyber Security



Digital ID dan Digital Signature

Digital Culture

Skill

Soft Skill
Hard Skill

Functional

Data & Knowledge Driven

Customer Centric Approach

Digitized & Automated Process

Prudent and Accountable

TIDAK UNTUK DISEBARLUASKAN DI LUAR KEGIATAN

disampaikan dalam kegiatan *Regular Tax Discussion* yang diselenggarakan Ikatan Akuntan Indonesia 15 Mei 2024

2020

- Undang-Undang Cipta Kerja – **Kluster Perpajakan**
- UU No 10 Tahun 2020 tentang Bea Meterai
- Insentif Pajak Untuk Wajib Pajak Terdampak Pandemi Corona Virus Disease 2019

TIDAK UNTUK DISEBARLUASKAN DI LUAR KEGIATAN

disampaikan dalam kegiatan *Regular Tax Discussion* yang diselenggarakan Ikatan Akuntan Indonesia
15 Mei 2024

2021

- Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2021 tentang Harmonisasi Perpajakan (**UU HPP**)
- 2 PMK Turunan UU HPP
- Program Pengungkapan Sukarela sebagai bagian dari UU HPP
- Insentif Pajak Untuk Wajib Pajak Terdampak Pandemi Corona Virus Disease 2019

2022

- PP No. 9 Tahun 2022 tentang Perubahan Kedua atas PP No. 51 Tahun 2008 tentang Pajak Penghasilan atas Penghasilan dari Usaha Jasa Konstruksi
- 4 (empat) Peraturan Pemerintah Turunan UU HPP
- 17 PMK turunan UU HPP
- Penyesuaian Pajak Pertambahan Nilai menjadi 11% pada April 2022
- Insentif Pajak Untuk Wajib Pajak Terdampak Pandemi Corona Virus Disease 2019

2023

- UU No. 6 Tahun 2023 tentang Penetapan PERPU Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang
- 7 PMK turunan UU HPP

**TIDAK UNTUK DISEBARLUASKAN DI LUAR
KEGIATAN**

disampaikan dalam kegiatan *Regular Tax Discussion* yang
diselenggarakan Ikatan Akuntan Indonesia
15 Mei 2024

Pembaruan Sistem Inti Administrasi Perpajakan (PSIAP)/Coretax

Future State Organization

Transform into an institution based on digital technology

A DIGITAL NATIVE

Innovates at pace that is an order of magnitude greater than traditional businesses

Embraces risk taking as it continuously learns and adapts

Is driven by a customer-centric and empowered workforce

Fuels more efficient operations, new revenue streams and customer loyalty through use of the technology and data

Believing then seeing



TIDAK UNTUK DISEBARLUASKAN DI LUAR KEGIATAN

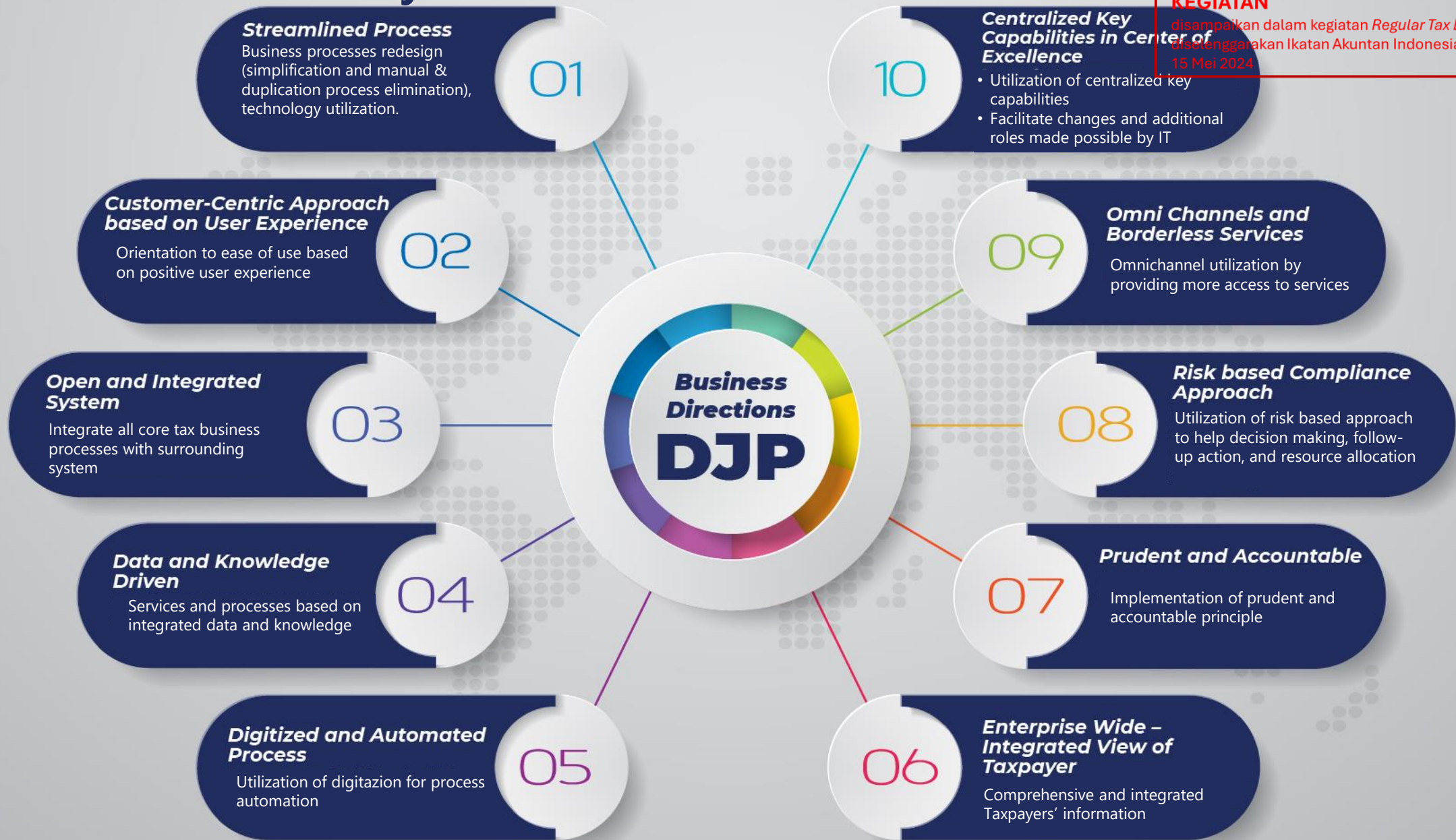
disampaikan dalam kegiatan *Regular Tax Discussion* yang diselenggarakan Ikatan Akuntan Indonesia
15 Mei 2024

Your Comfort Zone Is The Most Dangerous Place On Earth

Business Directions Proyek PSIAP

TIDAK UNTUK DISEBARLUASKAN DI LUAR KEGIATAN

disampaikan dalam kegiatan *Regular Tax Discussion* yang diselenggarakan Ikatan Akuntan Indonesia 15 Mei 2024



High Level To-Be Business Process



Legend:

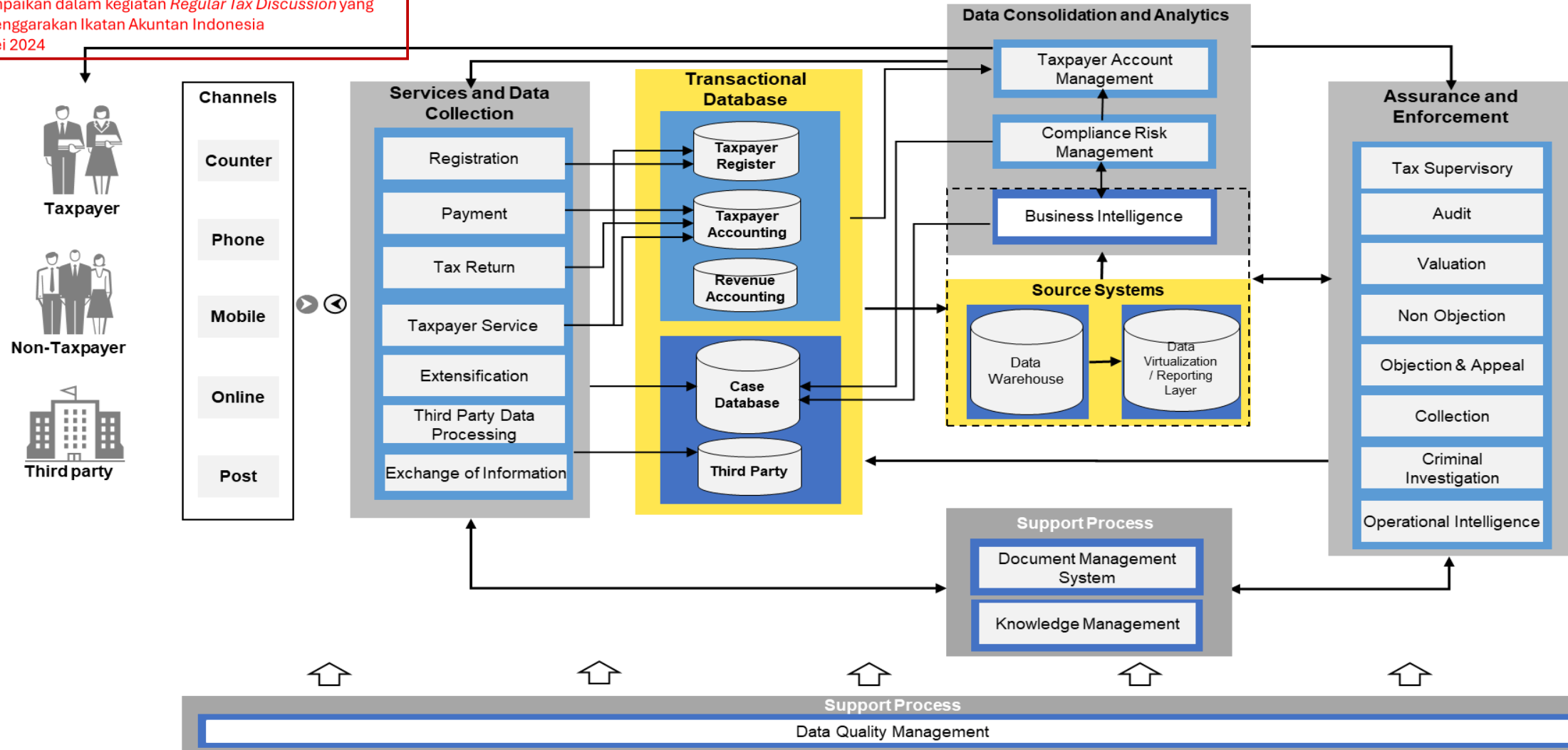
Grouping of systems

Grouping of process



TIDAK UNTUK DISEBARLUASKAN DI LUAR KEGIATAN

disampaikan dalam kegiatan *Regular Tax Discussion* yang diselenggarakan Ikatan Akuntan Indonesia 15 Mei 2024





Merekam kegiatan para Wajib Pajak secara menyeluruh melalui sistem elektronik

TIDAK UNTUK DISEBARLUASKAN DI LUAR KEGIATAN

disampaikan dalam kegiatan *Regular Tax Discussion* yang diselenggarakan Ikatan Akuntan Indonesia 15 Mei 2024



Mendukung ekosistem digital yang dapat diatur secara otomatis yang memanfaatkan identifikasi digital yang unik



Kemampuan untuk menjalankan metode interaktif pengumpulan data.



Langkah dukungan untuk meningkatkan rasio pajak.

TIDAK UNTUK DISEBARLUASKAN DI LUAR KEGIATAN

disampaikan dalam kegiatan *Regular Tax Discussion* yang diselenggarakan Ikatan Akuntan Indonesia 15 Mei 2024

Fitur Coretax



**Portal
Akun Wajib Pajak**

**TIDAK UNTUK DISEBARLUASKAN DI LUAR
KEGIATAN**

disampaikan dalam kegiatan *Regular Tax Discussion* yang diselenggarakan Ikatan Akuntan Indonesia
15 Mei 2024



Profil Wajib Pajak Akses Digital
Pengingat (*Reminder*)
Dokumen dan Korespondensi



Pelaporan SPT Faktur Pajak
Bukti Potong Perhitungan Pajak
**Pencatatan dan
Pelaporan Keuangan**



Menu Pembayaran
Tagihan Pajak
Kode *Billing*



Permohonan Wajib Pajak
Status Permohonan
Kelas Pajak



Terima kasih
Pajak Kita, Untuk Kita



DitjenPajakRI



www.pajak.go.id



1 500 200